Datum: 25 oktober 2023

**Verslaglegging bedrijfsbezoek magazijn Kuehne Nagel**

Ik heb de kans gekregen om samen met mijn bedrijfsbegeleidster naar het magazijn van Kuehne Nagel te komen om een informatieve rondleiding te kunnen krijgen.

We werden goed ontvangen en kregen een uitgebreide rondleiding die redelijk lang duurde. Hierbij zijn wij natuurlijk naar de producten van CP gegaan om te kijken hoe alles eruit zag en wat werd er uitgelegd wat ongeveer de werkwijze is. Ook sprak de warehouse manager over de problemen waar zij operationeel mee zaten, namelijk:

Chauffeurs die de ritten rijden komen uit verschillende landen en spreken dus vrijwel nooit Nederlands waardoor Engels de verplichte voertaal wordt over het algemeen. Veel chauffeurs kunnen ook geen Engels waardoor er eigenlijk met gebarentaal gewerkt moet worden. Het personeel van KN zet de orders voor de klanten in een bepaald vak tussen specifieke lijnen klaar voor de chauffeurs die vervolgens de vrachtwagens moeten laden. Het is lastig om aan elke chauffeur uit te leggen wat de werkwijze is, en welke zendingen bij elkaar horen en welke niet. Het gebeurd af en toe wel is dat de chauffers pallets teveel of te weinig meeneemt door gebrek aan duidelijkheid.

Ook kwam er naar voren dat chauffeurs (die vanuit de fabriek uit Frankrijk naar Tiel moeten rijden om de vracht af te leveren) de laatste tijd de goederen verkeerd in de vrachtwagen stapelen. Hierdoor raken de producten beschadigd waardoor deze niet meer aan de klant verkocht kunnen worden.

Vervolgens zijn we langs de automatische layer picker machine geweest die speciaal voor ons in werking is gezet. Hierbij was te zien dat er door middel van een vacuum systeem een palletlaag van een volledige pallet wordt afgehaald en vervolgens op een andere pallet (deel van een klantenorder) worden neergezet. De machine heeft zelf alle informatie over het product, hoeveel lagen er vanaf gehaald moeten worden en waar de pallet neergezet moet worden.

Tot slot is er mij uitgelegd hoe het werkt met producten die brandgevaarlijk kunnen zijn (bijvoorbeeld deo’s). Deze producten worden allemaal apart opgeslagen in een ruimte die helemaal afgesloten kunnen worden. Indien er brand uitbreekt kan de gehele ruimte afgesloten worden zodat de brand op een plek blijft.